



## POLÍTICA DE CALIDAD

KARPAY, S.A. se dedica a la producción de etiquetas autoadhesivas e impresión de materiales complejos plástico- aluminio.

La política empresarial de KARPAY, S.A. está basada en una continua mejora de su capacidad productiva, de la aptitud de sus instalaciones, y de una constante preocupación por el correcto servicio al cliente.

La política de la calidad de KARPAY, S.A. consiste en asegurar que todos los servicios que presta a sus clientes, cumplan todos y cada uno de los requisitos exigidos por ellos, así como otros requisitos incluidos los legales que la organización suscriba, manteniendo así el grado de máxima satisfacción de sus necesidades.

Esta política de la calidad incluye el compromiso de cumplir con los objetivos generales de calidad y con la filosofía de mejorar continuamente la eficacia del sistema de gestión de la calidad.

Igualmente, se incluye un compromiso de asegurar que la Política es coherente con el contexto de la organización y con la estrategia empresarial, sin perder de vista el enfoque al cliente. La Dirección de la empresa considera y declara los siguientes objetivos generales de calidad:

- Conseguir la plena satisfacción de las expectativas y necesidades de los clientes mediante el estricto cumplimiento de los requerimientos contratados y la mejora continua de los controles internos de calidad.
- Mantener la continuidad de KARPAY, S.A. en el mercado a través de un sistema permanente de mejora continua.
- Compromiso de cumplir con la normativa legal aplicable a todas las actividades de la empresa.
- Conseguir la máxima motivación sobre la calidad en todos sus colaboradores.
- Incorporar nuevas tecnologías para mejorar nuestro proceso de producción.

Para alcanzar estos objetivos, es política de la Dirección de la empresa, liderar e impulsar la ejecución de las siguientes acciones:

## POLÍTICA DE CALIDAD

- Establecer y mantener un Sistema eficaz y efectivo, basado en los requerimientos de la Norma UNE-EN-ISO 9001:2015, planeado y desarrollado en un conjunto de procedimientos.
- En el marco de dicho Sistema, la determinación de que la conformidad del trabajo a los requerimientos contractuales y normativos estará siempre apoyada en resultados y evidencias objetivas.
- El aseguramiento de la conformidad con los requisitos legales y reglamentarios aplicables.
- Identificar el estado del producto con respecto a los requisitos de seguimiento y medición, a través de toda la realización del producto.

Para garantizar que esta política de la calidad es entendida en todos los niveles de la organización, la Dirección la hace pública en el tablón de anuncios de la empresa y preparará la formación necesaria en materia de calidad a todo el personal de la organización.